

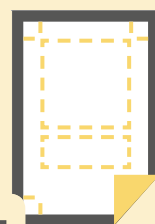
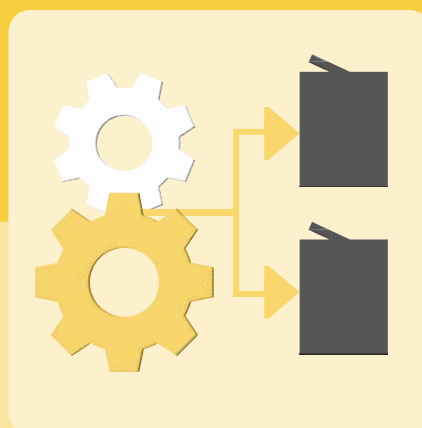


KONICA MINOLTA

# GESTION DES APPAREILS

## ▸ Caractéristiques

- Surveillance
- Services automatisés
- Rapports
- Centralisation
- Réglage des appareils



DOMAINES D'APPLICATION  
**GESTION DES APPAREILS**



# SURVEILLANCE ET RAPPORTS AUTOMATIQUES

Un conseil professionnel et des applications pour la gestion des appareils constituent de solides atouts pour réaliser des économies de coûts via une consolidation des appareils, une réduction de la charge de travail et une décentralisation des données.

## Professionnel

Avec Graphax, vous optez pour un conseil de haute qualité, une implémentation professionnelle des logiciels et des matériels, et une gestion sans problèmes de l'ensemble de votre infrastructure d'impression. Nos spécialistes expérimentés élaborent des stratégies innovantes à partir de données factuelles fiables. C'est pourquoi nous sommes également en mesure de garantir des économies substantielles et des processus efficaces.

## Universel et up to date

Vous bénéficiez de données consolidées sur une grande profondeur concernant toutes les informations et les processus de base pour 99% des modèles – quel que soit le fabricant de vos appareils. La disponibilité de vos données à tout moment et en tout lieu, associée à une vue d'ensemble claire des états et à des analyses d'utilisation simples, garantit une transparence totale et une capacité de traitement intégrale de celles-ci.

## Économique

Vous économisez uniquement lorsque les bons appareils sont installés au bon endroit et qu'ils vous offrent un haut degré de disponibilité. Ce qui nécessite un reporting clair pour votre parc d'imprimantes, un calibrage des ressources mobilisées flexible et ajustable selon les besoins, une livraison «just in time» des toners et autres consommables, et une assistance optimale de votre partenaire de service professionnel via l'application.

## Fiable

Les applications qui autorisent l'exécution de vos processus et des nôtres doivent offrir une haute stabilité. Les notifications d'écarts précoces vous permettent et nous permettent, en tant que votre partenaire de service, de garantir une continuité pour le bénéfice de tous.

# CE QUE NOUS PROPOSONS

La préservation de vos ressources et la transparence sur tous les coûts générés s'avèrent toujours payantes. Pour les garantir, nous misons sur un bon dimensionnement de votre infrastructure de saisie et d'impression de documents, une réduction de vos dépenses d'entretien et une optimisation de vos processus d'information – qu'il s'agisse de conseils, de réalisation de projets ou d'exploitation quotidienne.

## Automatisation des processus et outtasking

### Services automatisés

- Transmission automatique des états compteurs et vérification en continu de la plausibilité
- Livraison automatisée des toners avec dates de commande optimisées et vérifications de plausibilité (évite les doubles commandes et déclenche des commandes d'urgence)
- Application pour les notifications d'écarts dans les processus, p. ex. par vérification des perturbations dans l'activation des appareils ou des consommables

### Prise en charge complète de la gestion des consommables

- Sur demande, remplacement des consommables sur place chez le client dans toute la Suisse
- Optimisation du moment de la commande en fonction des exigences du client

### Monitoring

- Consultation en temps réel des messages d'état depuis l'appareil
- Système de tickets intégré et notifications d'état de l'intervention
- Réglages et filtrages adaptés à vos besoins et niveaux d'escalade paramétrables afin d'aider le service d'assistance informatique interne
- Traitement agréable et efficace de l'incident en collaboration avec le Graphax Service Center, basé en Suisse

### Raccordement à des systèmes périphériques existants

- Développement d'interfaces avec des systèmes ERP, des systèmes de tickets ou d'autres processus d'assistance automatisés sur demande.

## Réduction des coûts par optimisation

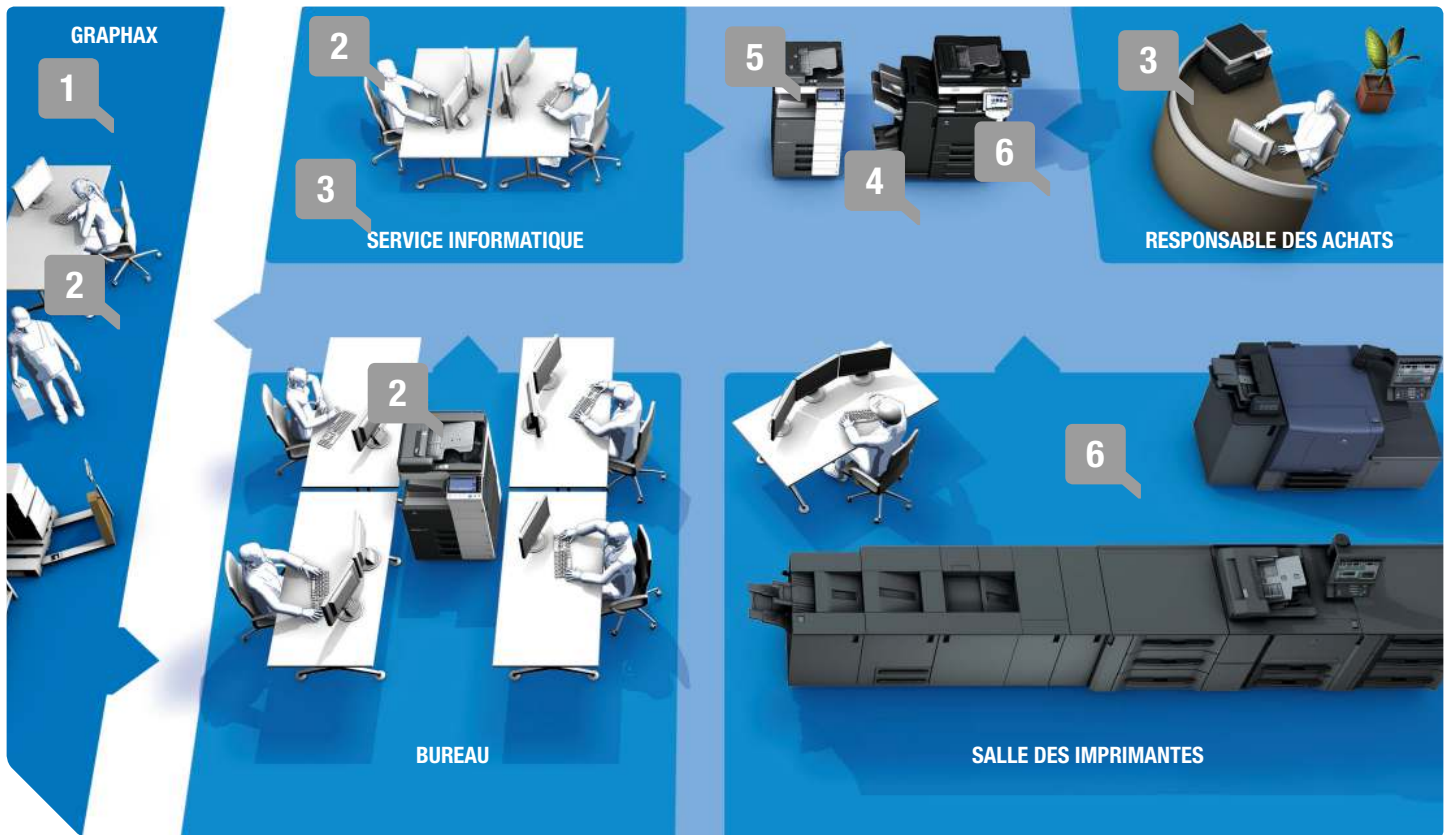
### Données et rapports consolidés

- Accès au web 24/7
- Établissement d'évaluations individuelles avec possibilité de choisir les contenus, les périodes de temps et le classement, et exportation de fichiers CSV
- Accès à une liste générale des appareils en service
- Remise de rapports à la date souhaitée sous forme de fichier CSV par mail ou FTP
- Vue d'ensemble rapide de tous les appareils, avec informations complètes dans le tableau de bord et accès direct à des informations plus détaillées
- Pour le pilotage du parc d'appareils: cockpit indicateurs clair sur l'état du parc d'appareils, le volume de commandes et l'utilisation effective des imprimantes

### Consolidation et standardisation de votre infrastructure d'impression

- Saisie et analyse objectives et basées sur les données avec reconnaissance logicielle des appareils
- Vérification des contrats et des accords de niveau de service existants et planification du remplacement des parcs d'appareils obsolètes
- Concepts de solutions globales
- Prise en compte de certifications environnementales et de la consommation d'énergie
- Planification de l'élimination d'appareils et de la suppression des vieilles réserves de toners

# WORKFLOW



## Exemples de scénarios caractéristiques de flux de travail

### Services automatisés

1 Le Graphax Service Center reçoit directement depuis les appareils des informations entraînant une commande de consommables et de matériel de maintenance. L'envoi de vos besoins en impression est ainsi coordonné en temps utile de manière adaptée.

### Monitoring

2 Grâce à la notification de dérangement générée par un appareil, un service central peut, en collaboration avec le Graphax Service Center, surveiller l'état des appareils et les interventions techniques. Outre les notifications automatisées, la fonction d'émission de tickets peut également être utilisée manuellement pour couvrir des cas particuliers.

### Données et rapports

3 L'accès centralisé à distance aux indicateurs, aux évaluations et aux réglages des appareils permettent à l'administrateur IT ou au responsable des achats de disposer des informations nécessaires au fonctionnement interne ou aux réunions d'état avec Graphax.

### Consolidation et standardisation

4 Des analyses objectives montrent comment votre parc d'appareils peut être optimisé. Cette opération permet souvent de réaliser des économies non négligeables tout en améliorant la satisfaction des utilisateurs, qui bénéficient des avantages d'une technologie moderne.

### Outtasking

5 Das Auswechseln von Verbrauchsmaterialien und das Management verschiedener Hersteller kann zeitintensiv sein. Eine Auslagerung dieser Verantwortlichkeiten strafft Ihre internen Prozesse.

### Gestion centralisée par Internet

6 Tous les appareils répartis dans le bâtiment peuvent être gérés depuis un poste central.

**PAPETERIE**  
**PAPETERIE**

**COPIEUR**  
**KOPIERER**

**MOBILIER**  
**MOBILIAR**

[www.duplirex-group.ch](http://www.duplirex-group.ch)

**duplirex**  
VOTRE CENTRE BUREAUTIQUE

**1762 GIVISIEZ**  
Rte André-Piller 2  
Tél 026 460 20 00  
Fax 026 460 20 20  
[givisiez@duplirex-group.ch](mailto:givisiez@duplirex-group.ch)

**1630 BULLE**  
Grand-Rue 20  
Tél 026 912 11 66  
Fax 026 912 21 63  
[bulle@duplirex-group.ch](mailto:bulle@duplirex-group.ch)

**3280 MURTEN**  
Bahnhofstrasse 8  
Tél 026 670 10 70  
Fax 026 670 31 77  
[murten@duplirex-group.ch](mailto:murten@duplirex-group.ch)

**2000 NEUCHÂTEL**  
Rte J.-L. Pourtales 1  
Tél 032 842 50 44  
Fax 032 842 50 48  
[neuchatel@duplirex-group.ch](mailto:neuchatel@duplirex-group.ch)